Le FONCTIONNAIRE

Le magazine d'information du Ministère de la Fonction Publique

NUMÉRO SPÉCIAL

1ÈRE ÉDITION DES JOURNÉES DE LA FONCTION PUBLIQUE

Le Service public au coeur de la vie des populations

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE
UNION DISCIPLINE TRAVAIL

MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

UNION DISCIPLINE TRAVAIL

MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE

ESPACE FONCTIONNAIRE

1 POURQUOI UN ESPACE FONCTIONNAIRE ?

Dans le cadre des réformes initiées par le **M**inistère de la **F**onction **P**ublique, une interface de communication entre la Fonction Publique et les fonctionnaires est créée. Il s'agit de l'Espace Fonctionnaire.

L'espace fonctionnaire permet aux fonctionnaires de disposer de toutes les informations et actes concernant leur carrière en temps réel.

Désormais, l'espace fonctionnaire est le moyen de communication par excellence entre la fonction publique et le fonctionnaire.

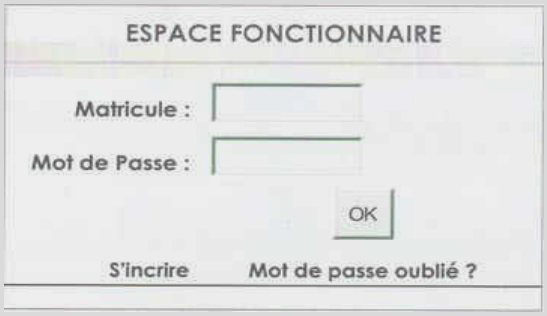
2 COMMENT S'INSCRIRE ?

Etape I :

Aller sur le site internet du Ministère de la Fonction Publique.
Le site internet de la Fonction Publique est :
www.fonctionpublique.gouv.ci

Etape II:

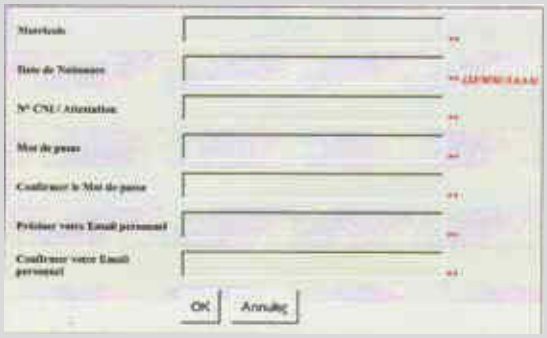
Se rendre sur la rubrique espace fonctionnaire:



Cliquer sur s'inscrire

Etape III:

Renseigner les Champs qui s'affichent:



Etape IV:

Cliquer sur **OK** pour valider

3 COMMENT RETROUVER SON MOT DE PASSE ?

Etape I :

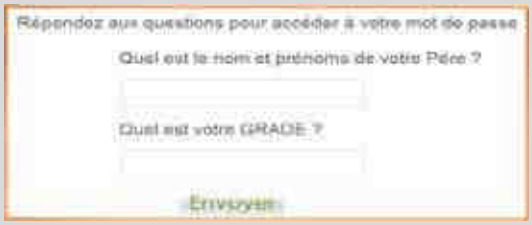
Cliquer sur le lien **mot de passe oublié**

Etape II:

Renseigner votre matricule simplement puis cliquer sur **Valider**

Etape III:

Répondez correctement aux questions posées par le système puis cliquer sur **Envoyer**



***NB:** Les questions sont choisies de manière aléatoire. A chaque fois que vous reprenez le processus, les questions changent.*

Etape IV:

Réinitialiser votre mot de passe en renseignant le Champ : "Entrer le Nouveau Mot de Passe".
cette étape vous permet de retrouver votre mot de passe et vous êtes obligés de le modifier par mesure de sécurité

Etape V:

Cliquer sur le bouton **Réinitialiser**

ESPACE FONCTIONNAIRE

Moyen de communication par excellence entre la Fonction Publique et Fonctionnaire

L'édito

Rideau sur les premières Journées de la Fonction Publique, ensemble de manifestation visant la promotion et la valorisation des Fonctionnaires et Agents de l'Etat, animateurs du Service public.

Née de l'engagement du Ministre de la Fonction Publique, Madame Anne Désirée OULOTO, à traduire en actes la vision du Président de la République, Son Excellence Monsieur Alassane OUATTARA, qui est de bâtir une Administration Publique moderne et performante, la première Edition des Journées de la Fonction Publique a connu un franc succès. Ces journées ont été l'occasion de présenter au grand public le rôle et l'importance, bien souvent méconnus, des acteurs et animateurs du service public dans le développement socio-économique de notre pays. Les Fonctionnaires et Agents de l'État sont, en effet, chargés de la mise en œuvre des politiques publiques de développement.

Pendant ces journées, plusieurs agents ont été distingués dans l'Ordre du Mérite de la Fonction Publique dont ceux de la santé pour leurs contributions dans la résilience de la Côte d'Ivoire face à la pandémie de la Covid-19. Des ateliers cliniques ainsi que des panels ont également meublé ces journées. Des activités promotionnelles qui ont été l'occasion d'honorer et de magnifier les Fonctionnaires et Agents de l'État, des plus illustres aux plus anonymes.

Un défi organisationnel, tant dans la conception que dans la mise en œuvre, les premières Journées de la Fonction Publique ont surtout traduit l'engagement et la détermination d'une personnalité qui ose et qui bouscule tous « les tabous ».

Anne Désirée OULOTO, travailleuse acharnée, en impose par son sens du management et par sa gouvernance porteurs d'actions et de changements. Madame le Ministre a tenu le pari de l'organisation de cette activité qui n'était pas gagnée d'avance, en raison des courts délais pour sa mise en œuvre effective.

Mais, quand arrive le 13 décembre 2021, date de la cérémonie d'ouverture de « son grand rêve », devant un parterre d'illustres invités, composés des anciens locataires de la « maison du Boulevard Angoulvant » et des membres du Gouvernement, l'on est subjugué devant un tel concentré d'énergie, de conviction et de détermination qu'incarne Madame le Ministre de la Fonction Publique. Un cérémonial grandiose, avec de grands symboles qui auront marqué les esprits. Justement, l'organisation des Journées de la Fonction Publique est venue clore la série des reformes et innovations initiées par Madame le Ministre au cours de l'année 2021. Ces réformes qui vont de l'organisation des concours au renforcement de la discipline dans l'Administration Publique, en prenant en compte l'éthique et le mérite, ont présenté aux usagers et aux populations le nouveau visage de la Fonction Publique ivoirienne.

Cette première Édition a permis de faire une rétrospection sur la marche de la Fonction Publique de Côte d'Ivoire avec des Fonctionnaires qui, chaque jour, contribuent au rayonnement du pays. C'est tout le sens de l'organisation de la première édition des Journées de la Fonction publique, placée sous le thème « Le service public au cœur de la vie des populations ».

Julien BOLATI

DIRECTEUR DE LA COMMUNICATION ET DES RELATIONS PUBLIQUES DU MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE

Sommaire

- **EDITORIAL** — **PAGE:** 3
- **ENJEUX ET OBJECTIFS DES JFP** — **PAGE:** 5-6
- **LES ACTIVITES DES JOURNEES** — **PAGE:** 7-16

- CEREMONIE D'OUVERTURE
- PANEL 1
- PANEL 2
- PANEL 3
- ATELIERS CLINIQUES ET EXPOSITION : VULGARISER LES MISSIONS ET PROMOUVOIR LES PROCEDURES
- CEREMONIE DE CLOTURE

- **LES ACQUIS DE CES JOURNEES** — **PAGE:** 17-19

- LA CAUTION DU GOUVERNEMENT
- L'ADHESION DES FONCTIONNAIRES

- **BILAN DES JOURNÉS DE LA FONCTION PUBLIQUE** — **PAGE:** 18-20

LES PREMIERES JOURNÉES DE LA FONCTION PUBLIQUE : ENJEUX ET OBJECTIFS

photo de famille du Premier Ministre avec ses filleuls des 54ème et 55ème Promotions de l'ENA

ENJEUX

Le Président de la République, Son Excellence Monsieur Alassane OUATTARA s'est résolument engagé à bâtir une Administration Publique dynamique, efficace et performante au service du développement de notre pays. En ce sens, à l'occasion de la mise en place du Gouvernement, le 7avril 2021, il l'a instruit à l'effet de mettre en œuvre toutes les actions et mesures nécessaires à la modernisation de l'administration pour en faire le catalyseur du progrès économique et social. Il s'agit, in fine, d'améliorer la perception générale que les populations ont de l'administration publique et leur ressenti devant les prestations qu'elle offre.

En effet, l'action publique en Côte d'Ivoire semble très mal appréciée et sa contribution au progrès collectif peu connue. Le professionnalisme des fonctionnaires et agents de l'Etat, de même que la visibilité du service public sont ainsi peu valorisés. Les fonctionnaires et agents de l'Etat, dans leur grande majorité, ont eux-mêmes une conscience peu affirmée de leur statut, de leurs obligations légales, de leurs places et de leurs rôles dans la satisfaction des attentes des populations.

Or, l'Administration Publique, par l'engagement et les activités quotidiennes de ses animateurs, est au cœur de la vie des populations ; c'est elle qui impulse le développement social. L'impact de l'action publique devra en conséquence être mis en lumière ;

le Premier Ministre en compagnie de Madame le Ministre de la Fonction Publique et de Madame le Directeur Général de l'ENA

les fonctionnaires et agents de l'Etat devraient comprendre que, de par leurs obligations légales, ils sont tenus de faire corps avec le Gouvernement, porter son ambition et en être des agents et porte-voix irréprochables de premier plan. C'est clairement à ce prix que leur savoir-faire au service du bien-être de tous sera reconnu et salué.

C'est dans cette perspective qu'à l'instar des Nations-Unies qui célèbrent, le 23 juin de chaque année, la Journée mondiale de la Fonction Publique, le Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration a organisé les Journées de la Fonction Publique ivoirienne autour du thème « le service public au cœur de la vie des populations ».

le Ministre d'État, KOBENAN KOUASSI ADJOUMANI représeantant le Premier Ministre à l'ouverture des JFP

OBJECTIFS

Ces journées ont pour objet de célébrer l'action publique, de valoriser ceux qui la font vivre et de les remobiliser en vue du renforcement de leur engagement dans la mise en œuvre efficace et réussie du programme du Gouvernement.
Leur organisation vise à :

- mettre en lumière les actions de l'administration publique pour les faire mieux connaître dans leur diversité et dans leurs contributions à l'amélioration de la société et au développement ;

- offrir l'occasion de réhabiliter l'image des fonctionnaires et agents de l'Etat, de la valoriser dans l'imagerie populaire et de célébrer les fonctionnaires les plus méritants ;

- remobiliser les fonctionnaires et agents de l'Etat autour de leurs obligations et responsabilités dans la conduite de l'action publique au profit des populations.

ACTIVITÉS PROGRAMMÉES

la photo de famille avec les Agents décorés à l'ouverture des JFP

Les Journées de la Fonction Publique ivoirienne prévues se sont déroulées du 13 au 17 décembre 2021, sous la présidence de Monsieur Patrick ACHI, Premier Ministre, Chef du Gouvernement, ont consisté en :

des Journées d'informations publiques à travers des stands pour mieux faire connaître le service public et des ateliers-cliniques pour traiter sur place les préoccupations des populations, les conseiller ou les orienter ;

des panels de haut niveau pour promouvoir le programme de Gouvernement du Président de la République et partager les contributions à sa réalisation : quatre panels sont prévus à cet effet, et portent respectivement sur :

- Panel 1 : « Regards croisés sur la contribution du service public à la construction de la Côte d'Ivoire rassemblée et solidaire »,

- Panel 2 : « Comment promouvoir le rôle du service public dans la réalisation du progrès social et économique de la Côte d'Ivoire ».

- Panel 3 : « Responsabilités du fonctionnaire dans la promotion de l'action publique ».

- Panel 4 : « Contributions du service public au traitement des défis imposés par la pandémie de la COVID-19 : cas des ministères en charge de la Santé, de l'Economie Numérique et de la Modernisation de l'Administration ».

des journées dédiées :

au Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle, pour reconnaître et célébrer l'engagement et les activités des personnels de Santé au profit du bien-être des populations, notamment dans la gestion de la pandémie de la COVID-19 ;

au Ministère de l'Economie Numérique, des Télécommunications et de l'Innovation dont les activités renforcent sensiblement la digitalisation des services de l'Administration et contribuent à leur modernisation et à leur efficacité ;

à l'Ecole Nationale d'Administration pour encourager les ambitions de formation et de promotion professionnelles chez les fonctionnaires et agents de l'Etat en activité et susciter les vocations chez les meilleurs jeunes étudiants. Ces journées, ont été consacrées à l'Enarque, sous la présidence du Ministre du Budget et du Portefeuille de l'Etat et au baptême des 54 et 55 ème promotions de l'ENA placées sous le parrainage de Monsieur Patrick ACHI, Premier Ministre, Chef du Gouvernement, Parrain des deux promotions.

des cérémonies éclatées de décoration dans l'Ordre du Mérite de la Fonction Publique de cinq cent (500) fonctionnaires et agents de l'Etat reconnus méritants par leurs hiérarchies respectives sur l'ensemble du territoire national et sélectionnés au titre de l'année 2019, pour favoriser l'expression de la reconnaissance par l'Etat des efforts accomplis au quotidien par son personnel civil.

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

VU D'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS

Lors de la cérémonie d'ouverture, qui a eu lieu, le lundi 13 décembre 2021 à la salle Kodjo ÉBOUCLÉ du Palais de la Culture de Treichville, le Ministre d'État, Ministre de l'Agriculture et du Développement Rural, Kobenan Kouassi Adjoumani, au nom du Premier Ministre Patrick Achi, s'est félicité de l'instauration de ces journées qui visent à porter un regard critique sur le chemin parcouru et appréhender les enjeux à venir avec une attention plus soutenue.

A en croire le Ministre d'État, malgré les nombreux acquis, l'action de l'administration publique et son mode de fonctionnement sont décriés par les usagers du service public et les acteurs du secteur privé. C'est pourquoi, a-t-il soutenu, « l'organisation, le rôle et les missions de notre Fonction Publique ainsi que des administrations qui en sont l'image doivent être repensés et adaptés à un contexte économique et social en pleine mutation et de plus en plus exigeant ».

Pour lui, pour mieux appréhender les défis auxquels la Fonction publique doit faire face pour atteindre ces objectifs, il faudra nécessairement, d'une part, ériger le développement du secteur privé, source de création de richesse et d'emplois, en priorité nationale sur tout le territoire, et, d'autre part, mener une transformation de la gouvernance de l'administration. Cela, pour en faire le partenaire privilégié du monde des entreprises.

Le Ministre d'État Kobenan Kouassi Adjoumani a aussi fait remarquer qu'au regard des impératifs et des exigences de la transformation structurelle de l'économie, une attention plus accrue devra être portée sur la gouvernance administrative et économique. Une gouvernance impulsée par un État volontariste et proactif, qui planifie, organise les secteurs et les acteurs, les soutient à travers les programmes de réformes et d'investissements, rapproche l'administration et les services publics des populations. Et de préciser que c'est avec cette ambition forte que le Président de la République a construit sa vision 2030, qui place l'homme au cœur du développement et son projet d'une ''Côte d'Ivoire Solidaire'' fondé notamment sur la création de 8 millions d'emplois en plus d'ici 2030 qui a pour objectif de diviser par deux la pauvreté en la ramenant à moins de 20%, pour changer le destin de millions de familles... « Le futur service public doit être plus agile, plus avisé sur le plan technologique, plus axé sur les données et plus centré sur l'humain. Notre Administration devra aussi jouer un rôle plus important, en matière de construction de la cohésion sociale, en étant un instrument de régulation veillant à l'égalité des chances entre les citoyens, à la lutte contre les inégalités sociales, à la protection des droits des citoyens et particulièrement des plus faibles », a souhaité le Ministre d'État. Ajoutant qu'elle «doit être en première ligne de l'engagement en faveur de la promotion de la bonne gouvernance et de la lutte contre la corruption et des infractions assimilées». Plusieurs membres du gouvernement, ministres gouverneurs de districts et anciens ministres de la Fonction publique ont également pris part à ce rendez-vous.

Quant au Ministre de la Fonction Publique, elle a indiqué clairement que «transformer qualitativement le service public via ses ressources humaines, ses moyens et ses méthodes, en vue de satisfaire les attentes des populations, impose une restructuration organisationnelle et une digitalisation accrue des activités et des services de l'Administration Publique. Cette mutation requiert également la transformation des animateurs et nécessite trois approches essentielles : la promotion du service public, la mise en lumière de l'impact de l'action publique et la reconnaissance des efforts et de l'engagement des fonctionnaires et agents de l'État : « Notre objectif premier aujourd'hui, c'est d'accélérer la modernisation de notre administration et d'amener les fonctionnaires et agents de l'État à être capables de changer les paradigmes de son fonctionnement », a dit Anne Désirée Ouloto, à son tour, à la tribune de la cérémonie d'ouverture des Journées de la Fonction Publique.

Ces Journées de la Fonction Publique, toujours selon Anne

Une vue des participants à un panel de haut niveau

OULOTO, ont pour enjeux, entre autres de faire connaître la diversité des prestations de l'administration publique et de restaurer la confiance et la complicité entre les Ivoiriens et le service public. L'atteinte de ces objectifs passe nécessairement par une culture du résultat, de la performance et de la qualité. Le tout, dans un environnement de transparence et de célérité. Les fonctionnaires et agents de l'État doivent, à leur tour, mettre en avant des valeurs porteuses de progrès. Ils doivent être professionnels, intègres et dignes. « Fonctionnaires et agents de l'État, en notre qualité d'agents publics, il nous revient d'affirmer et de montrer notre fierté de servir, de la plus belle des manières, notre administration publique, conformément au statut général de la Fonction publique », a recommandé la cheville ouvrière des JFP à ses administrés. Avant de conclure par cette exhortation : « Tel un sacerdoce, vous devez accueillir, informer, aider, servir, faciliter, soigner, éduquer, sensibiliser avec empathie et professionnalisme l'usager client conformément aux instructions du Président de la République, qui veut d'une administration publique au service d'une Côte d'Ivoire solidaire ».

ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

Les Journées de la Fonction Publique, c'est aussi des moments de réflexions, d'analyses, de contributions et de partages d'expériences sur l'organisation, le fonctionnement de la Fonction Publique. A la faveur de différents panels, plusieurs experts sont intervenus pour donner leurs avis, pour porter un regard sur le service public en Côte d'Ivoire.

PANEL 1

« REGARDS CROISES SUR LA CONTRIBUTION DU SERVICE PUBLIC A LA CONSTRUCTION DE LA COTE D'IVOIRE RASSEMBLEE ET SOLIDAIRE »

Le panel d'ouverture de la première édition des Journées de la Fonction Publique a eu pour thème : « Regards croisés sur la contribution du service public à la construction de la Côte d'Ivoire rassemblée et solidaire ». C'était le 13 décembre 2021 à la salle KODJO EBOUCLE du palais de la culture.

Plusieurs personnalités ont pris part à ce panel. Il s'agit du

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

UNION DISCIPLINE TRAVAIL

MINISTÈRE DE
LA FONCTION PUBLIQUE

JFP

JOURNEES DE LA FONCTION PUBLIQUE

Ministère de la Fonction Publique

27 20 25 90 00 Boulvard Angoulvant Abidjan-Plateau BPV 93 Abidjan

www.fonctionpublique.gouv.ci fonctionpublique.ci FonctionPublique.ci

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE

Disponible

Engagé

Impliqué

Pour satisfaire les usagers

Boulvard Angoulvant, Abidjan-Plateau BPV 93 Abidjan 27 20 25 90 00

www.fonctionpublique.gouv.ci fonctionpublique.ci fonctionpublique.ci

Ministre Moussa SANOGO du Budget et du Portefeuille de l'Etat, le Professeur Pokou Koffi, représentant la Ministre du Plan et du Développement, du Juriste et Constitutionnaliste, le Professeur Ouraga Obou et du Directeur Exécutif de la Confédération Générale des Entreprises de Côte d'Ivoire (CGECI), Monsieur Stéphane Aka Anghui.

les participants au panel inaugural des JFP

Le Ministre Moussa SANOGO a au cours de ce panel affirmé qu'aujourd'hui le budget de l'Etat qui est passé à 9 000 Milliards est la preuve évidente des progrès importants réalisés par l'administration publique. Il a exhorté les agents du service public à saisir les nombreuses opportunités non exploitées pour bâtir une administration encore plus forte au service du développement du pays et des populations.

A ce panel les éminents intervenants ont relevé les valeurs tels que la mutabilité, la continuité, la gratuité, l'égalité et la bonne gouvernance comme fondements d'une Administration efficace, l'évaluation des fonctionnaires, la formalisation du secteur informel , la décentralisation, la réalisation des activités d'aménagement du territoire et de recensement général de la population et de l'habitat (RGPH), pour faire en sorte que le développement profite à toute la population sur l'ensemble du territoire. Des contributions et développement qui ont trouvé beaucoup d'intérêt auprès du public surtout des élèves de l'École Nationale d'Administration qui frappent à la porte de la Fonction Publique.

PANEL 2

« LE ROLE DU SERVICE PUBLIC DANS LA PROMOTION DU PROGRES SOCIAL AU CENTRE D'UN PANEL DE HAUT NIVEAU »

Le deuxième jour de la première édition des Journées de la Fonction publique (JFP) a été marqué par un panel de haut niveau sur le thème : « Comment promouvoir le rôle du service public dans la réalisation du progrès social ? »

Ce thème a mis à contribution d'éminents panélistes, notamment le Ministre de la Communication, des Médias et de la Francophonie, Amadou COULIBALY, par ailleurs porte-parole du Gouvernement, l'Inspecteur Général au ministère de la Promotion de la Bonne Gouvernance, Boli Bi Irié Mathurin, le Président du Réseau des diplômés de l'ENA de Côte d'Ivoire, Charles Yao Kouassi, le Directeur du Centre d'Information et de Communication Gouvernementale (CICG), Awa DOSSO, et le Président de la Coordination des Syndicats des Agents de la Santé, Dr Ernest Atté Boka.

Dans son intervention, le Ministre Amadou COULIBALY est revenu sur les nombreux efforts faits par l'État en vue de l'amélioration des conditions de vie des populations. Cela démontre que l'Administration ivoirienne est solide. ''De 2011 à ce jour, de nombreux progrès ont été faits, notamment dans les secteurs de l'hydraulique, de la santé, de l'électrification et des infrastructures routières. Ce sont les fonctionnaires et agents de l'État qui mettent en œuvre ces programmes de gouvernement sur l'ensemble du territoire'', a-t-il souligné.

Non sans manquer de relever que le service public commence par l'assiduité, la ponctualité, l'égalité, la continuité du service et le sens du devoir bien fait.

Selon le porte-parole du gouvernement, tout Ivoirien doit être fier de son administration publique, malgré la présence en son sein de quelques brebis galeuses qui pourraient ternir son image.

Pour Charles Yao Kouassi, le fonctionnaire et l'agent de l'État doivent incarner des valeurs de responsabilité et rendre service aux usagers. ''Tout le monde a droit au service de l'ad-

ministration. La responsabilité du fonctionnaire lui impose d'accomplir ses missions avec loyauté, dignité et neutralité, afin d'aider l'administration à avoir une bonne image'' a-t-il martelé.

Seule dame parmi les cinq panélistes, la Directrice du CICG Awa Dosso a exprimé son optimisme quant à la capacité du fonctionnaire et de l'agent de l'État à promouvoir le service public. ''Il faut faire des fonctionnaires et agents de l'État des ambassadeurs, au quotidien, pour la valorisation des programmes et initiatives mis en œuvre par l'État'', a-t-elle proposé.

Car, selon elle, le fonctionnaire qui incarne l'administration doit être au service de la population et doit mettre le citoyen au cœur de son action.

Pour y arriver, elle a demandé que le fonctionnaire s'intéresse davantage à ce que fait le gouvernement, afin de mieux promouvoir ses actions auprès des populations.

''Pour promouvoir, il faut connaître. Pour connaître, il faut s'informer, notamment à travers le portail du gouvernement ''www.gouv.ci''. C''est du devoir de l'administration de permettre aux citoyens d'avoir accès à tout. Cela implique la responsabilité du fonctionnaire et de l'agent de l'État à tout mettre en oeuvre au quotidien pour le bien-être des citoyens '', a insisté Awa Dosso.

Quant à Boli Bi Irié Mathurin du ministère en charge de la Promotion de la Bonne Gouvernance, il a dénoncé la lourdeur administrative qui favorise la corruption.

Pour faire évoluer les choses, il a souhaité plus de sensibilisation des fonctionnaires et agents de l'État afin qu'ils fassent preuve d'intégrité, de transparence, d'éthique et d'amour pour leur pays dans l'accomplissement de leurs tâches.

De son côté, le syndicaliste Atté Boka a plaidé pour une réduction des écarts de salaires entre les fonctionnaires pour créer de la motivation dans la fourniture du service.

Il a aussi souhaité l'extension de la prime à tous les fonctionnaires et agents de l'État. Chose qui, selon lui, va améliorer les conditions de vie des travailleurs.

Madame le Ministre Anne Désirée OULOTO, s'est, au terme des échanges, félicitée de la qualité du débat. Elle a marqué sa volonté d'aller de l'avant pour faire bouger les lignes et ''assainir'' durablement l'Administration publique ivoirienne. Elle a appelé tous les acteurs du service public à avoir à cœur d'accomplir leurs tâches en toute conscience et avec professionnalisme.

les participants au panel

PANEL 3

« LA CONTRIBUTION DU SERVICE PUBLIC AU TRAITEMENT DES DEFIS IMPOSES PAR LA PANDEMIE DE LA COVID-19 : CAS DES MINISTERES EN CHARGE DE LA SANTE ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE ET DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION »

Le troisième jour des JFP, dédié au secteur de la santé et au secteur de l'économie numérique, a donné lieu à un panel sur le thème : « La contribution du service public au traitement des défis imposés par la pandémie de la Covid-19 : cas des ministères en charge de la Santé et de l'Economie Numérique et de la Modernisation de l'Administration ».

Le Secrétaire d'État auprès du Ministre de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration, chargé de la Modernisation de l'Administration, Dr Brice Kouassi a déclaré que face à la Covid-19, la Côte d'Ivoire s'était déjà préparée. A l'entendre, aux premières heures de cette pandémie, le Ministère de la Santé est monté au créneau. Le système de formation, a-t-il relevé, à travers l'université virtuelle de Côte d'Ivoire et l'Ecole Nationale d'Administration (ENA) avaient déjà intégré la modernisation. Parlant des agents de la Fonction Publique, le docteur Brice Kouassi a estimé qu'ils étaient déjà formés à affronter cette crise. Il a expliqué que depuis 2011, les nouveaux bacheliers résidant en dehors d'Abidjan n'étaient plus obligés de se déplacer pour effectuer le choix

d'une université. « Nous avons intégré depuis longtemps tout ce qui se fait aujourd'hui. La seule chose qui manquait, c'est le manque de communication autour de ces innovations. La formation à distance se pratiquait déjà. Aujourd'hui, ce sont ces jeunes formés à distance qui sont dans nos administrations » a-t-il déclaré. A ce niveau, le Directeur Général de l'Institut des Sciences et Techniques de la Communication (ISTC Polytechnique), Alfred Dan Moussa, a fait un plaidoyer pour que les statuts de la Fonction Publique prennent en compte les nouveaux métiers dans l'organisation des concours de la Fonction Publique.

Selon lui, l'ISTC Polytechnique tout comme l'Université virtuelle ont en leur sein, une école des arts et image numérique qui forme au nouveau métier de webmaster. Le Secrataire d(Etat à la Modernisation de l'Administration, Monsieur Brice Kouassi a reconnu qu'au niveau des ressources humaines, la Fonction publique a pris un retard. Il a rappelé que la Fonction publique compte 553 familles d'emplois. Toutefois, 26 autres familles naîtront d'ici 2022.

Pour le Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, le Professeur Adama Diawara, le numérique a pris de l'ampleur dans l'écosystème de l'enseignement supérieur. Il a révélé que 10 espaces numériques ont ouvert dans différentes universités et 6 sont en attente d'ouverture. A ce propos, il a demandé au Ministère de l'Economie Numérique, des Télécommunications et de l'Innovation, en accord avec les maisons de téléphonie mobile, d'aider à ce que l'accès aux cours en ligne soit à un prix abordable pour les étudiants. Le professeur Diawara a informé que désormais, les étudiants n'ayant pas validé leurs Unités de valeur sur deux années se verront transférer à l'Université virtuelle pour dégraisser le système universitaire.

une vue de l'assistance lors d'un panel

OUVERTURE DES STANDS D'EXPOSITION ET DES ATELIERS CLINIQUE

VULGARISER LES MISSIONS ET PROMOUVOIR LES PROCÉDURES

Comment faire connaître la diversité des prestations que l'administration publique sert en permanence aux populations.?

En réponse à cette préoccupation, le Ministère de la Fonction Publique, à la faveur des journées de la Fonction Publique, a installé des stands dans ses locaux au profit des usagers-clients .Ils avaient pour but de présenter les offres du service public, de vulgariser les procédures d'établissement des actes, de faire la promotion des centres de formation et de faire connaitre leurs curricula et leurs filières.

A l'affiche de cette première édition, une trentaine de stands d'exposition, représentant plusieurs institutions étaient présents notamment les Directions Centrales et Régionales du Ministère, le Secrétariat d'Etat, l'IPNEPT, l'ENS, l'ENSEA, l'INSP, l'INP-HB, la MUGEFCI, la CGRAE....

Ces stands avaient différents rôles. Il y'avait des stands promotionnels, des stands journées carrières, des stands ateliers d'informations et d'échanges avec la population.

Les discussions qui s'y sont tenues ont permis aux usagers de mieux s'imprégner des procédures et de la gestion de toute leur carrière en vue d'appréhender les prestations multiformes et complexes de l'Administration Publique.

Ce fut, également, une tribune d'échanges entre les populations et les agents du service public. Des échanges qui ont été l'occasion pour les agents de l'Administration de faire connaitre ce qu'est le service public et de faire découvrir les missions de ces structures. C'était, également, le lieu pour les

visiteurs d'exposer leurs préoccupations quotidiennes.

Selon le Ministre, « la visite de ces stands et ateliers cliniques a permis de mettre en lumière le service public, sensibiliser sur son impact dans le quotidien des populations, d'une part et de faire prendre conscience à l'agent public de son rôle et de sa responsabilité dans l'amélioration des conditions de vie de ses concitoyens, d'autre part ».

Au terme de cette première édition, une bonne mobilisation des fonctionnaires et agents de l'Etat a été enregistrée lors des panels et de la visite des stands. Ce sont, environ 3 000 personnes, comprenant aussi bien les fonctionnaires (77,30%), que les usagers du service public (22,70%) qui ont pris part à ces activités.

Mme le ministre visite les stands

CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

DOUBLE CÉRÉMONIE DE BAPTÊME DES 54ème ET 55ème PROMOTIONS DE L'ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION

LE PREMIER MINISTRE AUX ELÈVES :

"L'ADMINISTRATION PUBLIQUE DOIT ETRE ANIMÉE PAR DES HOMMES ET DES FEMMES RIGOUREUSEMENT FORMÉS"

Les rideaux de la première édition des journées de la Fonction publique sont tombés le vendredi 17 décembre 2021 à l'Ecole nationale de l'Administration (ENA) à Abidjan Cocody. A cette occasion, s'est tenue la cérémonie de baptême des 54ème et 55ème promotions des élèves de l'ENA, parrainée par le Premier ministre, Patrick Achi. Ce grand jour était aussi l'occasion pour le parrain, le Chef du Gouvernement de rappeler à ses filleuls la nécessité d'être des fonctionnaires modèles pour le fonctionnement efficace de l'Administration ivoirienne. «Avoir le noble privilège d'être désigné parrain de deux promotions d'énarques, appelés à constituer demain l'élite de cette administration ivoirienne, toujours plus engagée et efficace, c'est immédiatement appréhender l'insigne honneur qui vous est fait de prendre conscience de la responsabilité publique et morale qui vous incombe, en termes de transmission des valeurs de volonté, de service et de loyauté. Il est du devoir des aînés d'éclairer les pas de ceux qui, un jour, poursuivront leur œuvre de construction d'une Nation désormais debout, unie et en marche. Cette Côte d'Ivoire a besoin d'hommes et de femmes partageant sa vision. L'Administration doit être transformée et animée par des hommes et des femmes rigoureusement formés», a-t-il exhorté.

Pour lui, ces fonctionnaires doivent être des agents engagés. Ils doivent pouvoir être des acteurs essentiels et accélérer le processus de transformation de l'administration publique. En mettant en avant les valeurs de loyauté, de travail, d'excellence, de discipline et d'intégrité. Car pour lui, la modernisation de la fonction publique pour l'aboutissement d'une Côte d'Ivoire so-

le Premier Ministre, parrain des 54e et 55ème Promotion lors de son discours

lidaire et efficace passe par la qualité de ses fonctionnaires et de leur capacité à être efficaces dans l'action administrative. Il est donc important, pour tous ces fonctionnaires, de travailler à améliorer la relation entre l'administration et les administrés.

En sa qualité de tutelle de l'ENA, le Ministre de la Fonction publique a rappelé que cet établissement d'élite, fournit chaque année, du personnel civil à l'administration. Mais face aux nouveaux défis, elle se doit de fournir encore plus de cadres vertueux, aux compétences transversales pointues et aux capacités pluridisciplinaires remarquables, immédiatement opérationnels et capables de porter les politiques publiques, de tenir la réflexion sur les grandes problématiques de performance de l'administration, de proposer des solutions novatrices et pragmatiques, de développer la recherche prospective et, enfin, de promouvoir l'ingénierie administrative. « C'est à ce prix, il me semble, que l'École Nationale d'Administration aura encore un sens et participera au développement de notre pays », a indiqué Anne Ouloto.

Pour la Ministre, la mise en place de réformes profondes permettra à l'ENA de devenir l'institution par excellence de formation des cadres de haut niveau de l'administration, de la prospective et de l'ingénierie administratives. « Si nous voulons moderniser notre administration, ses hommes, ses modes et outils de gestion, il nous faut disposer d'une institution de formation de hauts cadres, capable de se hisser au rang des grandes institutions internationales du genre. C'est le challenge auquel je voudrais tous nous engager », a exhorté Anne Désirée OULOTO.

Le Ministre de la Fonction Publique a, par ailleurs, exprimé sa satisfaction pour le bon déroulement des Journées de la Fonction publique qui ont eu pour point d'orgue le baptême des 54ème et 55ème promotions sortantes de l'ENA.

le Premier Ministre en compagnie de l'Inspecteur d'État, de Madame le Ministre de la Fonction Publique, de Madame le Drecteur Général de l'ENA et de quelques élèves ayant reçu leur diplôme de fin de formation

LES ACQUIS DE CES PREMIÈRES JOURNÉES DE LA FONCTION PUBLIQUE

LA CAUTION DU GOUVERNEMENT

plusieurs membres du gouvernement ont pris part à la la cérémonie de baptême des 54e et 55ème Promotion de l'ENA

Placée sous la présidence du Premier Ministre Patrick ACHI, l'ouverture officielle de la 1ère édition des journées de la Fonction Publique, a réuni plusieurs membres du Gouvernement et des anciens Ministres de la Fonction Publique. C'était le 13 Décembre 2021, à la salle KODJO EBOUCLE du Palais de la culture-de Treichville.

« Le service public au cœur des populations », tel était le thème de cette 1ère Edition.

Cette tribune de promotion et de valorisation de l'Administration publique et de ses principaux animateurs que sont les fonctionnaires et agents de l'Etat, marquée par la présence du Premier Ministre Patrick ACHI, a démontré une fois de plus, la volonté manifeste du premier responsable de l'Administration publique ivoirienne, le Président de la République, Son Excellence Monsieur Alassane OUATTARA de faire de l'Administration Publique un fondement essentiel du développement national.

Mettant l'accent sur le sens que revêt cette initiative qui s'inscrit dans la vision partagée du Président de la République, le Chef du Gouvernement s'est résolument engagé à soutenir tout ce qui pourrait permettre de rétablir la confiance entre les ivoiriens et leur Administration.

Notons aussi que, la présence du Patron de la Primature, Monsieur Patrick ACHI, à cette cérémonie de haute portée administrative fût un grand symbole qui témoigne du soutien et de l'engagement du Gouvernement pour la réussite de cet événement.

C'est en cela que le Ministre d'Etat, Ministre de l'Agriculture et du Développement Rural, Monsieur Kobenan Kouassi ADJOUMANI, représentant le Chef du Gouvernement à l'ouverture de ces journées, a fait savoir que le renforcement du lien entre les usagers-clients et leur administration contribuera à la construction de l'édifice qu'est la cohésion sociale, en veillant notamment à l'égalité des chances, à la lutte contre les inégalités sociales entre les citoyens et particulièrement les plus faibles.

Parrain des 54ème et 55ème promotions des élèves de l'Ecole Nationale d'Administration (ENA) et de la décoration de certains membres du gouvernement ainsi que des hauts cadres de l'Administration, le locataire de la Primature, Monsieur Patrick ACHI a, à l'occasion de la clôture de cette première édition des JFP, indiqué que pour réussir notre politique de développement économique et social, prôné par le Président de la République, l'administration publique doit être en première ligne des actions en faveur de la promotion de la bonne gouvernance et de la lutte contre la corruption. D'où l'importance de ces journées pour le gouvernement.

L'ADHESION DES FONCTIONNAIRES

« Reconstruire la confiance et la complicité quelque peu entachées entre les populations et le service

public ».

Les Journées de la Fonction Publique ont constitué une courroie de transmission entre les fonctionnaires et agents de l'Etat et la population. Les JFP ont permis aux animateurs du service public de renforcer les liens, renforcer le sentiment d'appartenance, de retablir la confiance, pour plus de compréhension, pour plus d'écoute, pour plus de transparence et d'efficacité, au service des citoyens . ces journées ont surtout fait prendre conscience à l'agent public de son rôle et de sa responsabilité dans l'amélioration des conditions de vie de ses concitoyens.

Les panels organisés ont enregistré une bonne mobilisation des fonctionnaires et les stands et ateliers cliniques ont accueilli eplusieurs milliers de personnes. Au total, suivant des résultats de l'enquête d'opinions que nous avons initiée auprès de 1 053 personnes, sur la base d'un questionnaire à renseigner :

92,30% des personnes ayant participé aux activités se déclarent totalement satisfaites ;

83,9 % des personnes interrogées déclarent avoir amélioré leur perception du service public

et 98,10% des participants interrogés souhaitent l'institutionnalisation et le réédition des journées de la Fonction Publique.

L'HOMMAGE AUX ANCIENS MINISTRES DE LA FONCTION PUBLIQUE

Cette première Edition des JFP a enregistré la presence de plusieurs personnalités notamment quelques anciens Ministres de la Fonction Publique.

Au cours de cette cérémonie, Madame Anne Désirée OULOTO, Ministre de la Fonction Publique, a profité de l'occasion pour rendre un vibrant hommage à tous ses prédécesseurs pour le travail abattu dont elle assure désormais la continuité.

Ce sont trois anciens Ministres qui ont effectué le déplacement pour assister à cette cérémonie. On pouvait donc noter la présence du Ministre Patrice KOUAME qui a exercé pendant trois (03) ans à la tête de ce Ministère de 1990 à 1993, du Ministre Hubert OULAYE qui a assumé cette fonction de 2000 à 2010 et enfin le Ministre ABINAN Pascal KOUAKOU qui a également occupé ce poste de 2016 à 2017.

La présence de ces grandes figures qui ont assuré la charge de ce département ministériel témoigne de l'importance de cet évènement; il reste que les Journées de la Fonction Publique, par-dessus tout, marquent la continuité de l'administration publique.

les anciens ministres de la Fonction Publique ont apporté leur caution à la réussite des JFP

Madame le Ministre s'est dit honorée de leur présence, et leur a témoigné sa gratitude et sa reconnaissance pour avoir répondu favorablement à son invitation malgré leurs agendas chargés.

C'est la nation toute entière qui leur rend un hommage mérité à travers cette cérémonie pour leurs efforts et le

travail qu'ils ont effectué pour l'administration ivoirienne.

Cela depuis le statut général de la Fonction Publique de 1963 à celui de 1992 en passant par les différentes réformes, la modernisation de notre administration, à la réforme du statut actuel.

Le succès de l'Administration ivoirienne a pour fondement la continuité des actions et des réformes, et cela Madame Anne désirée OULOTO l'a bien compris d'où l' invitation de ses prédécesseurs à ces assisses.

En organisant les Journées de la Fonction Publique, c'est tout ce passé, toute cette histoire et le présent de l'Administration Publique qui sont mis en lumière. Il n'y pas de futur durable et solide sans une référence au passé.

LA PROMOTION DU MÉRITE DES FONCTIONNAIRES ET AGENTS DE L'ÉTAT

Les routes, l'électricité, l'eau potable, les soins de santé, l'éducation, la formation, l'information sont autant de services offerts par le Gouvernement aux populations grâce à l'expertise des fonctionnaires. Les fonctionnaires et agents de l'Etat, partout sur le territoire national, dans les plus petits confins, œuvrent à transformer les vies, le mieux-être et le progrès collectif. Ces journées sont donc les leurs pour la reconnaissance de leur mérite.

Institué par décret n°2012-912 du 19 septembre 2012, l'ordre du mérite de la Fonction Publique est une distinction honorifique qui récompense les fonctionnaires et agents de l'Etat ou des étrangers pour leur travail et leur contribution active au service de l'Administration, notamment dans la modernisation et le renforcement de l'efficacité de l'administration ivoirienne.

Ainsi à travers les cérémonies éclatées de décoration, le Gouvernement a exprimé sa reconnaissance à l'endroit de tous ces fonctionnaires sans distinction de grade ni d'emploi qui chaque jour contribuent à l'avancée et à la bonne marche du service public.

C'est grâce à leurs efforts continus que les populations, parfois dans des zones très reculées, bénéficient des services de l'Etat au niveau sanitaire, scolaire.... Ainsi, 435 fonctionnaires et agents de l'Etat reconnus méritants par leurs hiérarchies ont été distingués dans les différents grades du Mérite de la Fonction Publique.

Madame le ministre decorant des récipiendaires

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

UNION DISCIPLINE TRAVAIL

MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE

PRESENTATION DU SIGFAE 1.0

SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION DES FONCTIONNAIRES ET AGENTS DE L'ETAT

SIGFAE

1 VISION

Construire un système informatisé, sécurisé qui gère de bout en bout la carrière des fonctionnaires et agents de l'Etat depuis le recrutement jusqu'à la sortie de carrière.

2 OBJECTIFS

1 - Assurer la crédibilité du recrutement et l'adéquation entre l'offre et la demande;
2 - Assurer une gestion de proximité;
3 - Maitriser les effectifs et la masse salariale; (Produire le fichier de paye mensuel : FUR);
4 - Evaluer périodiquement les agents;
5 - Assurer la célérité dans le traitement des dossiers;
6 - Réaliser l'objectif « dernier salaire, première pension»;
7 - Communiquer à travers le site internet.

3 FONCTIONALITES

1-RECRUTEMENT

Toutes les étapes pratiques d'organisation des concours d'accès à la Fonction Publique, y compris les concours d'entrée dans les écoles de formation (sont prises en compte dans le SIGFAE)

2-EVALUATION

L'évaluation du fonctionnaire est effectuée grâce à un système de notation électronique dans le SIGFAE

3-GESTION DE LA CARRIERE

Les actes administratifs des fonctionnaires et agents de l'Etat sont traités et générés dans le Système

4-SORTIE DE CARRIERE

La liquidation de la pension est effectuée avec célérité grâce aux informations disponibles dans le SIGFAE et accessibles par l'IPS-CGRAE.

5- STATISTIQUES

Les statistiques disponibles permettent la planification, la prise de décision et l'utilisation efficiente des compétences.

4 ACTEURS

1 - Cabinet et Directions du Ministère en charge de la Fonction Publique
2 - Directeurs des Ressources Humaines des Institutions et Ministères
3 - Direction du Contrôle Financier et Direction de la Solde du Ministère en Charge du Budget
4 - Caisse Générale de Retraite des Agents de l'Etat
5 - Responsables des Services de l'Administration Publique

5 IMPACTS

Au niveau :

DU GOUVERNEMENT

- Permet d'assurer une bonne gouvernance en matière de gestion des ressources humaines (effectif et masse salariale connus)
- Plus de 10 milliards d'économie réalisée par an

DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

- Accroit la performance de l'Administration (nombre de dossiers traités, transparence dans les recrutements, célérité dans la mise à disposition du fichier des retraités)
- Une réduction de plus de 75% du délai moyen de traitement des actes administratifs

DES FONCTIONNAIRES

- Accès à la situation administrative et aux actes relatifs à leur carrière via internet
- Une réduction de plus de 70% du déplacement des fonctionnaires dans le cadre du suivi de leurs actes administratifs
- 80% des acteurs satisfaits du SIGFAE et des réformes en général selon le sondage sur le site du Ministère.

DES CITOYENS

Accès aux informations relatives à la Fonction Publique

6 PERSPECTIVE

Extension du SIGFAE à tous les corps de métiers (Police, Magistrature, Diplomatie, etc) dans le traitement des actes administratifs.